



Teckentuben – information för användare

Vad är Teckentuben?

Teckentuben är ett videobibliotek för videofilmer med tecken och tal. Teckentuben produceras av Technologen AB som också bedriver kurs- och utbildningsverksamhet i teckenkommunikation (TAKK) och teckenspråk.

Innehåll

Teckentuben ger tillgång till videofilmer för underhållning och kunskap. Alla filmer är med tecken och tal, en del med tecken och sång och filmerna är mellan 2 – 15 minuter långa. Målgruppen är främst barn och ungdomar, men även vuxna, som använder eller ska använda tecken som sitt, eller ett av sina, uttrycksätt. Videofilmerna är dock producerade med tanke på att hela familjen, klassen eller gruppen ska kunna ha behållning av innehållet, oavsett om man använder tecken eller inte.

Utbildning

En del av filmerna på Teckentuben är avsedda för vuxna som är intresserade av att lära sig mer om tecken och att teckna. En sökbar kategori – Teckenpodden – innehåller miniföreläsningar om tecken och teckenanvändning. Dessa finns också som spellista. Det finns också avsnitt som tar upp handalfabetet och en minikurs (som ursprungligen fanns i Teckenalmanackan – www.teckenalmanackan.se) där man kan lära sig en del vanliga och vardagliga tecken.

Videofilmerna

Vi producerar kontinuerligt nya filmer till Teckentuben. I uppstarten finns det cirka 60 olika spelfilmer, samt ett 20-tal utbildningsfilmer av olika slag. Har du förslag på filmer som du känner skulle vara bra eller roligt om vi producerade, kan du gärna höra av dej till oss

Enheter

Teckentuben kan ses på olika typer av enheter, datorer, surfplattor och mobiltelefoner och startas i alla vanliga webbläsare. Man kan också använda Smartboard eller videoprojektor för att se Teckentuben på storbild. Användare som registrerat sig och användare som prenumererar på BAS-utbudet kan som utgångsläge använda Teckentuben på två valfria enheter samtidigt. Som BAS-användare har du sedan möjlighet att köpa till användande på ytterligare enheter under hela eller del av prenumerationen (se nedan "Prenumerationer")

Funktioner

Filmerna i Teckentuben är sökbara på olika sätt och genom att kombinera olika sökverktyg. Man kan göra urval på

- Önskad åldersgrupp (på användaren)
- Typ av film (sång, underhållning, teckenkurs etc.)
- Taggar (vinter, fordon, matlagning, förkylning etc.)
- Fritext (videotitelns alla ord)

Senaste visade innehåll (videor och spellistor) visas alltid först när du loggar in. Därefter listas det innehåll som har lagts upp senast. Detta gör att du snabbt kan se favoritfilmen igen eller att du kan hålla koll på om det kommit till nya filmer sedan sist.



Se på en video

Det finns olika sätt att se på filmerna i Teckentuben.

En och en

Utifrån resultatet av din sökning eller om du helt enkelt bläddrar bland videofilmerna, kan du sedan se en utvald video, genom att klicka på den. Videon visas i mindre format, men kan förstöras och ses i helskärm.

Dokument

I det mindre formatet har du också tillgång till en del information kring filmen, samt möjlighet att ladda ner eventuella dokument som hänger ihop med videon. Det kan till exempel röra sej om ett recept för att själv kunna skapa maträtten som videon visat, tips och råd till den förälder eller pedagog som ska använda filmen till sitt barn eller sina elever etc.

Spellistor och favoritsidor

I Teckentuben kan du se alltså se filmerna en och en – men de kan också med fördel organiseras i spellistor och på favoritsidor. Detta gör Teckentuben väldigt flexibel och ger också användare med begränsade möjligheter att själva påverka uppspelningen, en möjlighet att titta på flera filmer, i önskad ordning utan att man behöver göra något .

Spellistor

Spellistorna finns i två varianter. I den ena sätter användaren själv samman spellistan, både vad gäller innehållet och ordningsföljden på filmerna. I dessa listor kan användaren när som helst lägga till, ta bort eller ändra ordningsföljd på filmerna.

Det finns också spellistor som redan finns färdiga i Teckentuben och som innehåller "Teckentubens utvalda" inom olika områden. Dessa spellistor kan inte ändras av användaren, men om användaren vill utgå ifrån en fast spellista, kan denna kopieras och sedan sparas och redigeras av användaren, filmer kan tas bort från ursprungsversionen, läggas till eller ordnas om.

Spellistor kan namnges och förses med en bild som användaren kan ladda upp. Det kan finnas hur många spellistor som helst i Teckentuben.

Favoritsidor

En favoritsida passar för användare som själva vill och kan starta önskad video. Upp till 9 filmer kan läggas på en och samma favoritsida och favoritsidan kan namnges och förses med en bild som användaren kan ladda upp. I en klass kan varje elev alltså ha var sin favoritsida, som kan ha elevens namn och foto för enklare igenkänning.

Prenumerationer

I dagsläget erbjuds två olika möjligheter att se filmerna i Teckentuben. Man kan registrera sej för att gratis se en del filmer och man kan prenumerera på BAS-utbudet. Det blir billigare per månad att köpa helårsprenumeration, än att köpa månadsvis. När prenumerationstiden gått ut, återgår du till att bli gratisanvändare – ny debitering av avgiften sker alltså inte automatiskt.

Steg ett är alltid att du registrerar dej som användare och sedan kan du om du önskar när som helst gå vidare och köpa prenumeration på Teckentuben.



Registrering och inloggning

Efter att du registrerat dej, får du ett mail till den e-postadress som du angett, med en länk som du klickar på, för att bekräfta din registrering. Du kommer då automatiskt att loggas in och hamna på vår introduktionssida, där du kan läsa mer om Teckentuben och hur den kan användas. Denna information dyker automatiskt bara upp första gången du loggas in, men sidan är tillgänglig senare, via FAQ-sidan (Sidan för "Ofta frågade frågor"). Länken til FAQ-sidan finns längst ner på varje sida i teckentuben.

Gratisanvändare

När du registrerar dej blir du automatiskt gratisanvändare av Teckentuben. Du har då tillgång till

- Några hela filmer
- Teckentubens spellistor (den del av innehållet som är gratis)
- Teckenpoddens föreläsningar
- Handalfabetsträning
- Smakprov på filmer från BAS-utbudet
- Alla sök- och övriga användarfunktioner i övrigt

BAS-användare

För att bli BAS-användare betalar du en prenumeration på Teckentuben. I prenumerationen ingår fritt tittande under hela prenumerationstiden på maximalt två enheter samtidigt. Däremot kan du, när du loggat ut från en enhet, logga in dej igen på en annan enhet och fortsätta titta på Teckentuben på den. Som BAS-användare har du tillgång till

- Alla filmer på Teckentuben
- Teckentubens spellistor
- Teckenpoddens föreläsningar
- Handalfabetsträning
- Alla sök- och övriga användarfunktioner i övrigt

Mer än två samtidigt uppkopplade enheter

Har familjen, klassen eller gruppen behov av att kunna vara uppkopplade på fler än två enheter samtidigt, kan detta köpas till separat. Man behöver inte köpa inloggning till fler uppkopplade enheter under hela prenumerationstiden, utan kan – vid tillfälliga behov – utöka antalet möjliga enheter en månad i taget

Priser och betalsätt

Priserna för respektive prenumerationer framgår av information på "Mina sidor" när du är inloggad som användare. Själva beställningen av Teckentuben fungerar på samma sätt oavsett om du är privatperson eller representerar en verksamhet (skola, företag, institution eller liknande). Önskad prenumeration läggs i varukorgen och därefter klickar du dej vidare enligt anvisningen. På nästa sida väljer du sedan i vilken egenskap du gör beställningen (privat eller verksamhet) och sedan fyller du i informationen som behövs

Betalsätten är sedan olika beroende av om du köper som privatperson (till dej och din familj) eller om du köper som representerar en verksamhet.



Betalsätt - Privat

Ska du använda Teckentuben privat kommer du, efter att du bekräftat att alla uppgifter stämmer, att komma till vår samarbetspart Payson som på ett säkert sätt hanterar din betalning. Du kan välja mellan att betala via faktura (med betaltid i enlighet med informationen på sidan) eller med kort. Oavsett vilket av dessa båda sätt du väljer tillkommer inga extra avgifter. I vissa fall kommer Payson efter avslutad betalning att föreslå att du skaffar Paysonkonto, men det är inget som behövs för att handla hos oss.

Oavsett vilket betalningsätt du valt, kommer Teckentubens BAS-utbud vara tillgängligt för dej direkt efter att din beställning lagts.

Skulle du vilja betala kontakt eller med Swish eller PayPal – kontakta oss före ditt köp, så kan vi ordna detta manuellt åt dej. Då kan det ta någon dag innan vi har hanterat ditt köp och kan öppna BAS-utbudet.

Betalsätt – Verksamhet

Om du representerar en verksamhet (skola, företag, institution etc.) är betalningsättet alltid faktura med 30 dagars betaltid. Det är viktigt att du anger eventuella referensnummer och andra detaljer som ditt företag eller din kommun kräver för att hantera våra fakturor. Skulle fakturan komma i retur beroende på att vi inte har fått tillräckliga uppgifter, kommer vi som en säkerhetsåtgärd för att förhindra att någon olovligen använder alternativet fakturabetalning, att stänga kontot tills dess vi fått de korrekta uppgifterna.

Efter betalningen kommer du – oavsett betalningsmetod -att få ett kvitto på betald summa alternativt information angående fakturan. Denna information skickas till den e-postadress som angetts vid beställningen.

Frågor och kontakt

PÅ Teckentuben finns ett kontaktformulär som du kan använda dej av när du vill veta något, om något blivit fel eller om du har allmänna undringar kring något. Du kan också kontakta oss på 0511 – 290 18 på kontorstid.